

Платформа для размещения и трекинга пожертвований на основе технологий распределенного реестра

Команда:

Борисова А. А
Михалева А. Д
Редникина Д. Ю
Манежин К. И
Костюченко И. И

Актуальность

- В 2019 году через платформы не менее 240 тысяч человек совершили около 3 миллионов пожертвований. .
- Число частных доноров, жертвующих деньги на платформах с 2013 года выросло в 30 раз. В 2017 году более 400 тысяч
- С 2016 по 2018 год число рекуррентных платежей на всех платформах выросло в 14 раз.

Число жертвователей

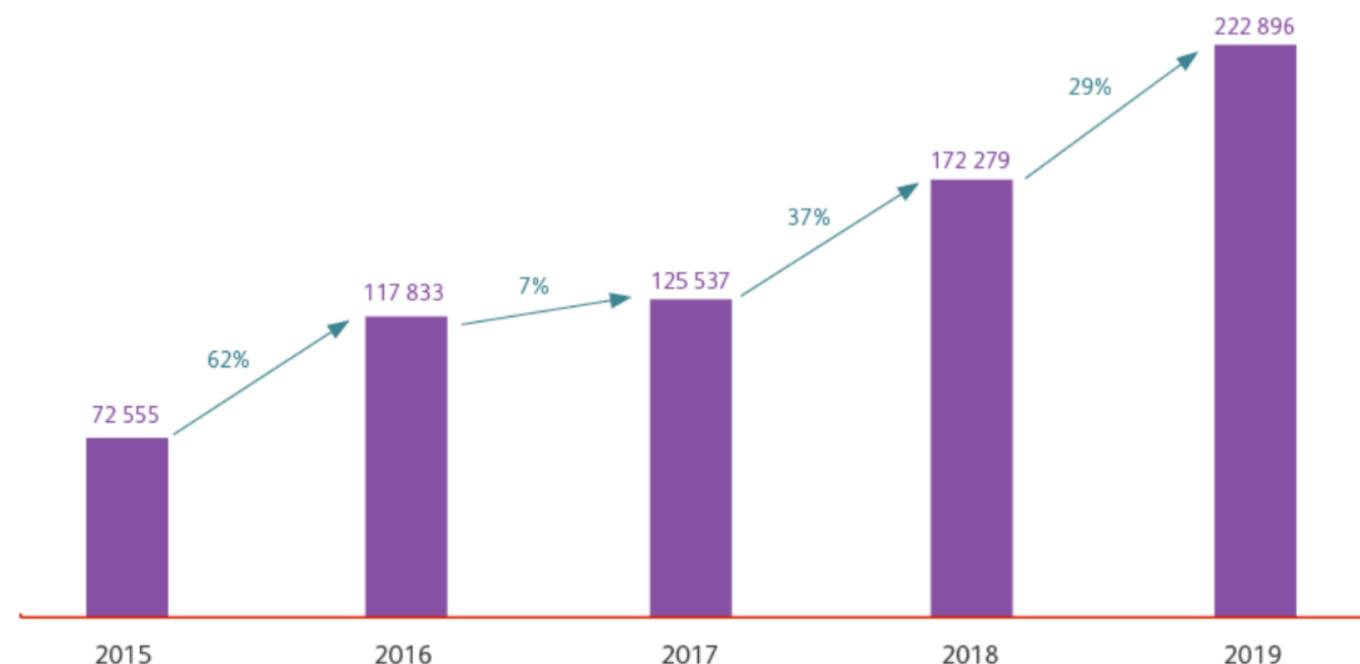


Рисунок 4. Какими из перечисленных способов вы делали пожертвования благотворительным (некоммерческим) организациям (фондам) за последние 12 месяцев / 4 недели?



Проблемы

1. Отсутствие готовых решений для благотворительных организаций
2. Сложность обработки пожертвований и заявок внутри фондов
3. Нет прозрачности в жизненном цикле денег внутри фонда

‘что происходит с моим пожертвованием?’ / ‘как посмотреть потрачены ли пожертвованные средства?’

Цель

Предоставить CRM-систему для благотворительных организаций.

Создание платформы, специализирующейся на нуждах некоммерческих организаций на базе блокчейн обеспечит полную и прозрачную систему движения средств и заявок внутри фонда.



Задачи проекта

1. Разработать систему блокчейн для регистрации и валидации пожертвований с целью обеспечить прозрачность пожертвованиям;
2. Разработать CRM систему по управлению фондом, пожертвованиями и транзакциями;
3. Разработать клиентское Android-приложение для доноров и нуждающихся в помощи;
4. Разработать WebUI для сотрудников фонда.

Анализ конкурентов



	Donorfy	Tooba	Copper	Beacon	Помощь	РусФонд
Наличие отчетов	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Создание пожертвований	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Создание заявок	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Отслеживание пожертвований	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Категоризация заявок	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Интеграция с блокчейн	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Аналитика	✓	✗	✓	✓	✗	✗

Сильные стороны

CRM

Ориентирована на фонды

Интегрирована с приложением

Все транзакции в одной системе

Трекинг жертвований, поступающих через прочие каналы (пр. наличные)

Android

Возможность многонаправленной благотворительности

Управление доступностью личных данных жертвователя

Прозрачность процесса жертвования

Быстрая и удобная подача заявки в фонд

WebUI

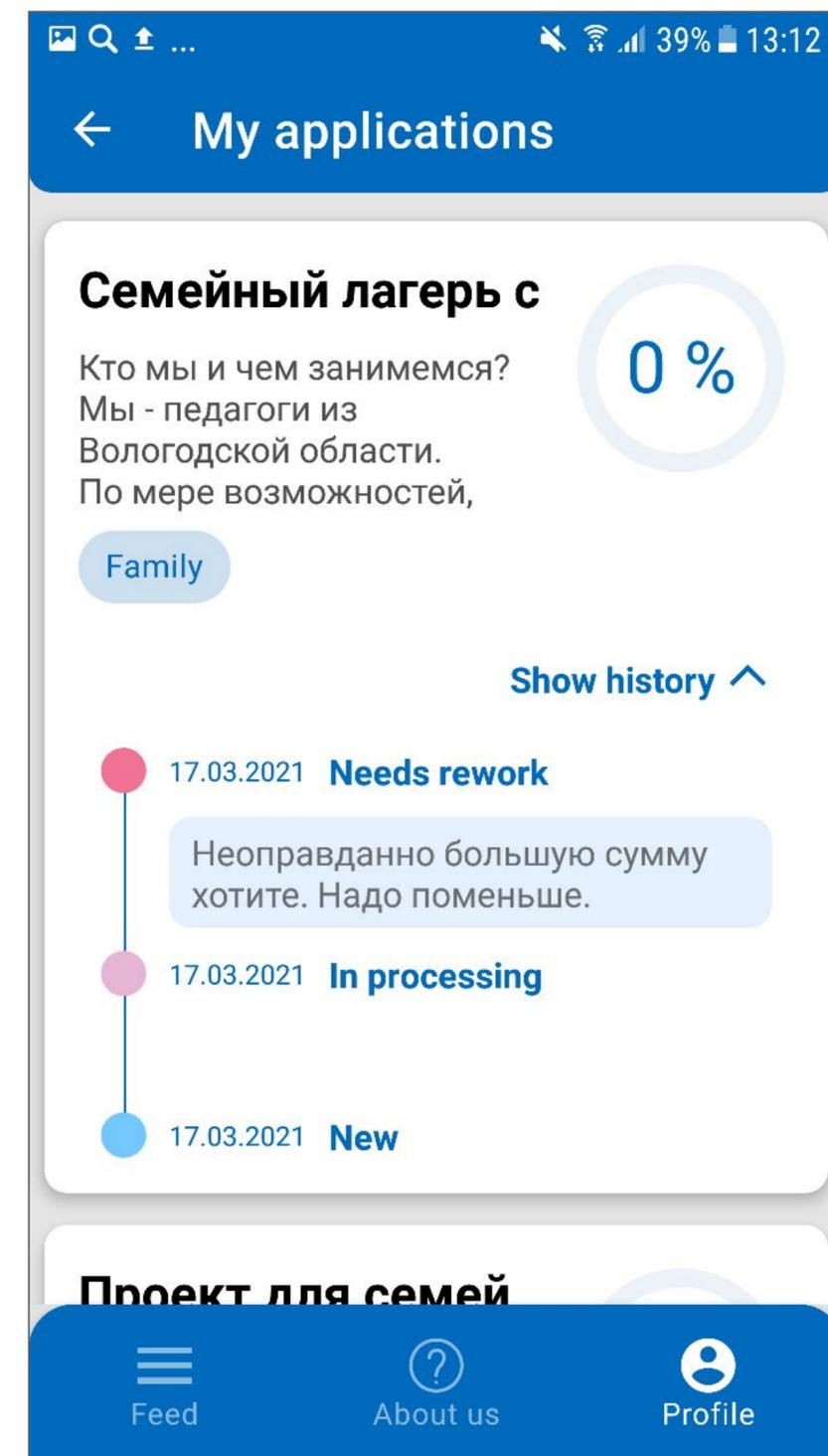
1. Веб-приложение
2. Только для сотрудников фонда

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://charity.infostrategic.com/applications>. The page title is 'Applications - all'. There is a search bar with the text 'Ирина Иванова' and a '+ Create' button. Below the search bar, there is a filter section with 'Assigned to me' and 'Application statuses'. The main content is a table with the following columns: №, Title, Status, Type, Author, and Created at.

№	Title	Status	Type	Author	Created at
19	Книжный Нижний	New	Education	HSE Ф.	17.03.2021 23:34
18	Алтай Благородный (Этап 1)	Waiting activation	Ecology	HSE Ф.	17.03.2021 23:33
17	Мобильное приложение «Добро»	New	Others	HSE Ф.	17.03.2021 23:32
16	Новый дом для Сельского театра в Фомихе	Active	Overhaul	Манежин К. И.	17.03.2021 23:29
15	Мусор-помощник	Waiting activation	Ecology	Манежин К. И.	17.03.2021 23:29
14	Издание детской тактильной книжки Маруся 0+	New	Education	Михалева А. Д.	17.03.2021 23:24

Android

1. Мобильное приложение
2. Только для доноров и нуждающихся



Функционал CRM

Пользователи



Пользователь

Взаимодействует через
мобильное приложение

Сотрудник фонда



Администратор

Управление
пользователями



Член комиссии

Администрирование
заявок



Менеджер контента

Управление справочной
информацией

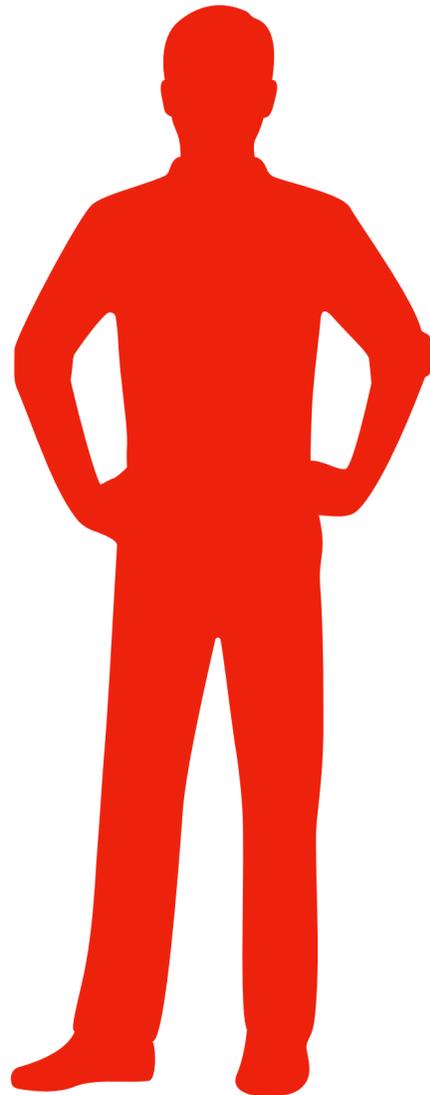


Менеджер

Управление заявками

Администратор

Сотрудник фонда



1. Просмотр всех пользователей системы
2. Регистрация пользователей в системе
3. Редактирование информации о пользователе
4. Блокировка пользователей
5. Просмотр логов системы

[Charity] Users x +
charity.infostrategic.com/users

Charity Михаил Астафьев

Users

Register

Administrator x User x Content manager x Sort roles

Full name	Email	Registration date	Roles
 Смирнов Иван Иванович	contentmanager@charity.com	28.02.2021 18:42	Content manager
 HSE Фонд	user_1@charity.com	28.02.2021 18:41	User
 Манежин Константин Игоревич	user@charity.com	28.02.2021 18:40	User
 Астафьев Михаил Игоревич	admin@charity.com	28.02.2021 18:34	Administrator
 Михалева Анна Денисовна	anna@charity.com	28.02.2021 18:33	User

Show 1-5 out of 5 < 1 >

[Charity] Edit profile x +
charity.infostrategic.com/users/c49a4b78-dacb-435e-a97a-22c8988958...

Charity Михаил Астафьев

← Edit profile

Update

Personal info

Avatar: 

* Name:

Second name:

* Surname:

Role:

* Email:

Country:

City:

Функционал CRM

Пользователи



Пользователь

Взаимодействует через мобильное приложение

Сотрудник фонда



Администратор

Управление пользователями



Член комиссии

Администрирование заявок



Менеджер контента

Управление справочной информацией

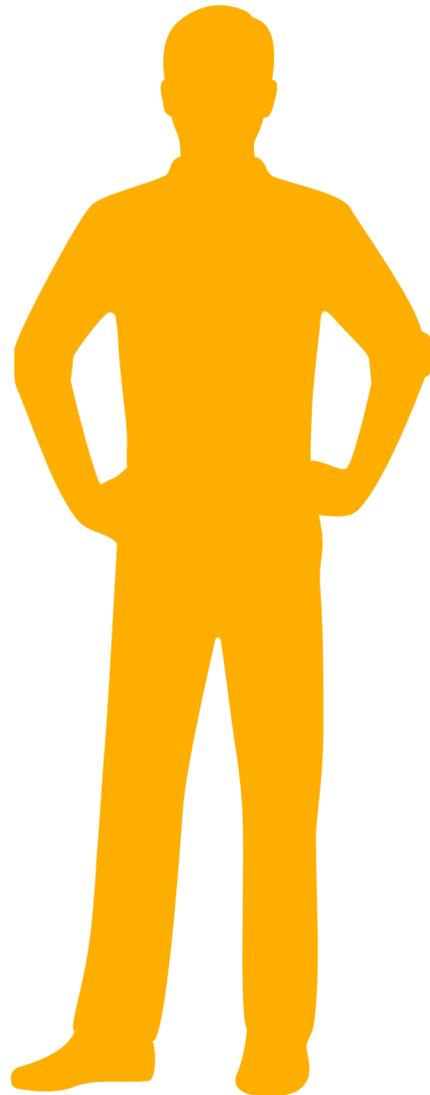


Менеджер

Управление заявками

Член комиссии

Сотрудник фонда



1. Обработка и активация заявки
2. Просмотр транзакций
3. Создание заявки от незарегистрированного пользователя
4. Ручная регистрация транзакции

[Charity] Create application

charity.infostrategic.com/applications/create

Ирина Иванова

Create application

* Title:

Description:

Documents:



Upload document(s)

These files will be available only to the fund

* Category:

Sum: RUB

Until:

* Donee name:

[Charity] Application № 17 Моё

charity.infostrategic.com/applications/17

Application № 17 Мобильное приложение «Д

Activities for application

Main info

Description

Создателями приложения являются молодые про...
 Мы в сфере разработки IT-приложений уже 7 лет,
 "Добро" к нам пришла давно, в данный момент у...
 но не хватает средств для полной реализации пр...
 хотели бы вернуть людям те самые чувства, о кот...
 помощь, сострадание и забота друг о друге. Мы с...
 отношении ко всем, вся наша жизнь стала серой...
 воспоминаний.. Наше приложение должно помен...
 помочь сотням тысяч людей справиться с трудно...
 помогая друг другу.

Creator	Requested sum
HSE Ф.	150004 RUB
Creation date	Goal date
17.03.2021	

Status changes

* Status:

Manager:

Comment:

Функционал CRM

Пользователи



Пользователь

Взаимодействует через мобильное приложение

Сотрудник фонда



Администратор

Управление пользователями



Член комиссии

Администрирование заявок



Менеджер контента

Управление справочной информацией

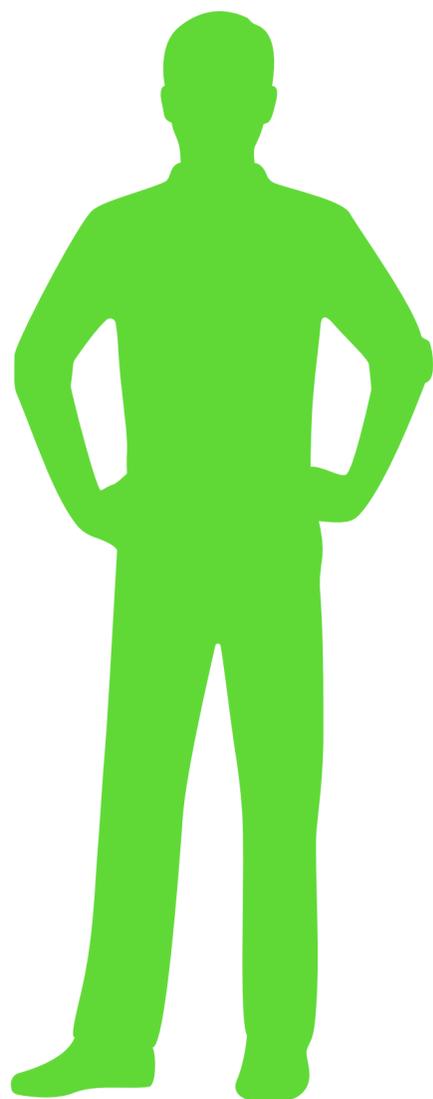


Менеджер

Управление заявками

Менеджер контента

Сотрудник фонда



1. Просмотр и редактирование часто задаваемых вопросов о фонде
2. Создание новостной ленты
3. Просмотр и редактирование основной информации о фонде: описание и документы

Функционал CRM

Пользователи



Пользователь

Взаимодействует через мобильное приложение

Сотрудник фонда



Администратор

Управление пользователями



Член комиссии

Администрирование заявок



Менеджер контента

Управление справочной информацией

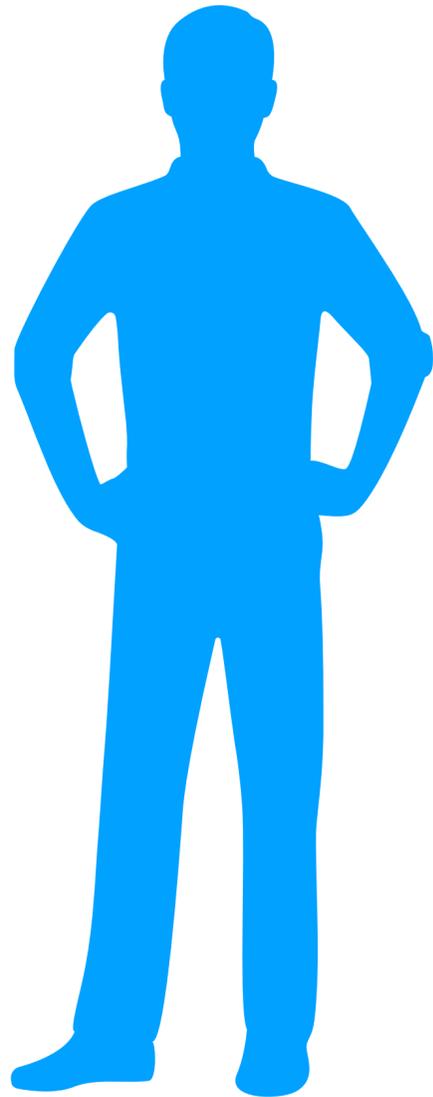


Менеджер

Управление заявками

Менеджер

Сотрудник фонда



1. Обработка заявок от пользователей
2. Просмотр и редактирование заявок

Функционал CRM

Пользователи



Пользователь

Взаимодействует через
мобильное приложение

Сотрудник фонда



Администратор

Управление
пользователями



Член комиссии

Администрирование
заявок



Менеджер контента

Управление справочной
информацией

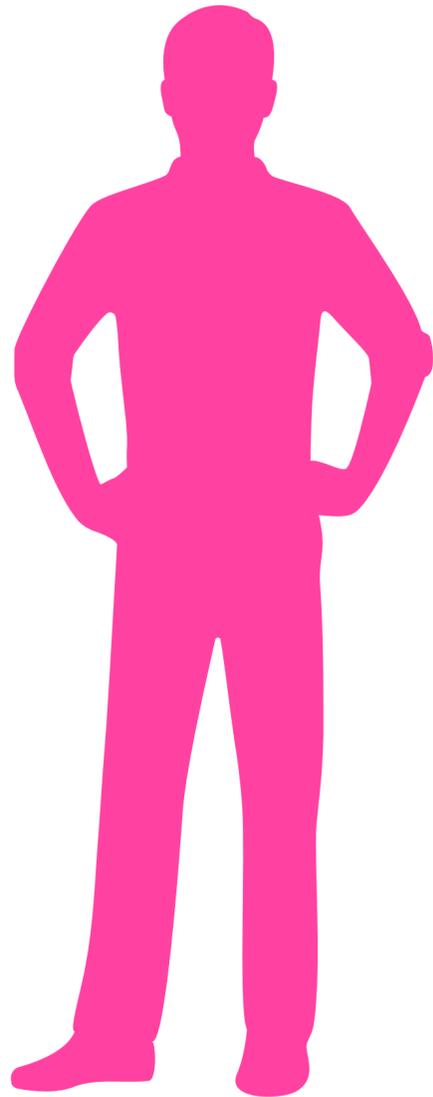


Менеджер

Управление заявками

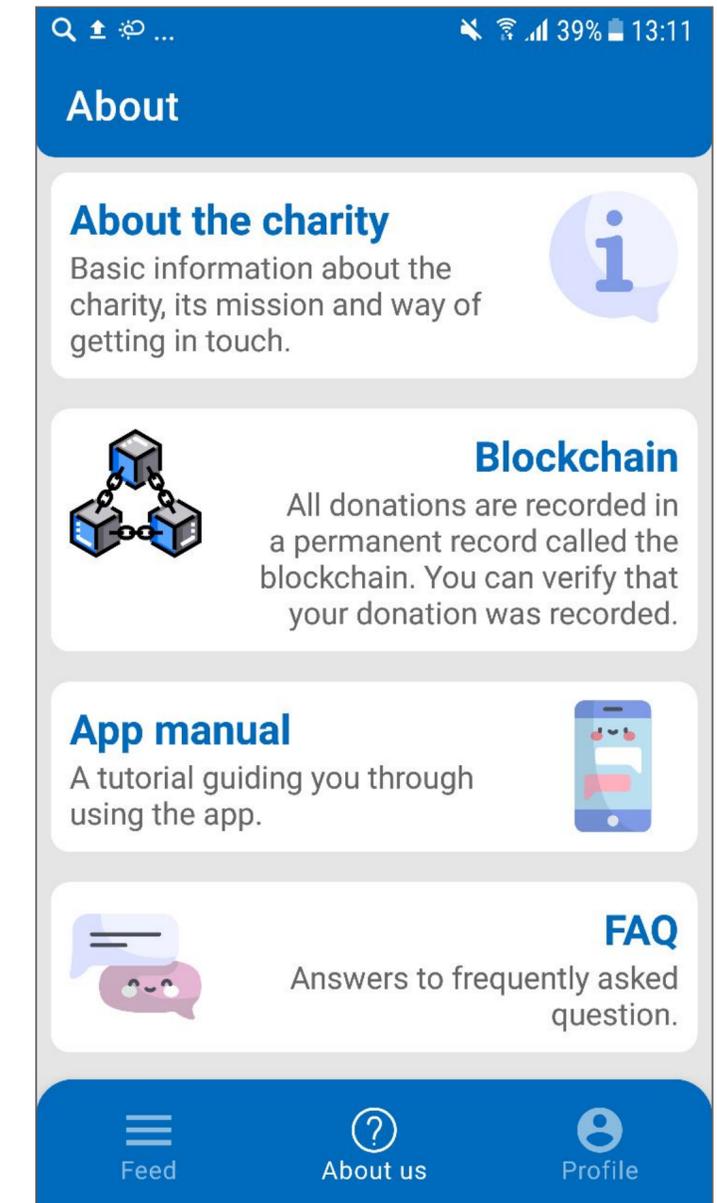
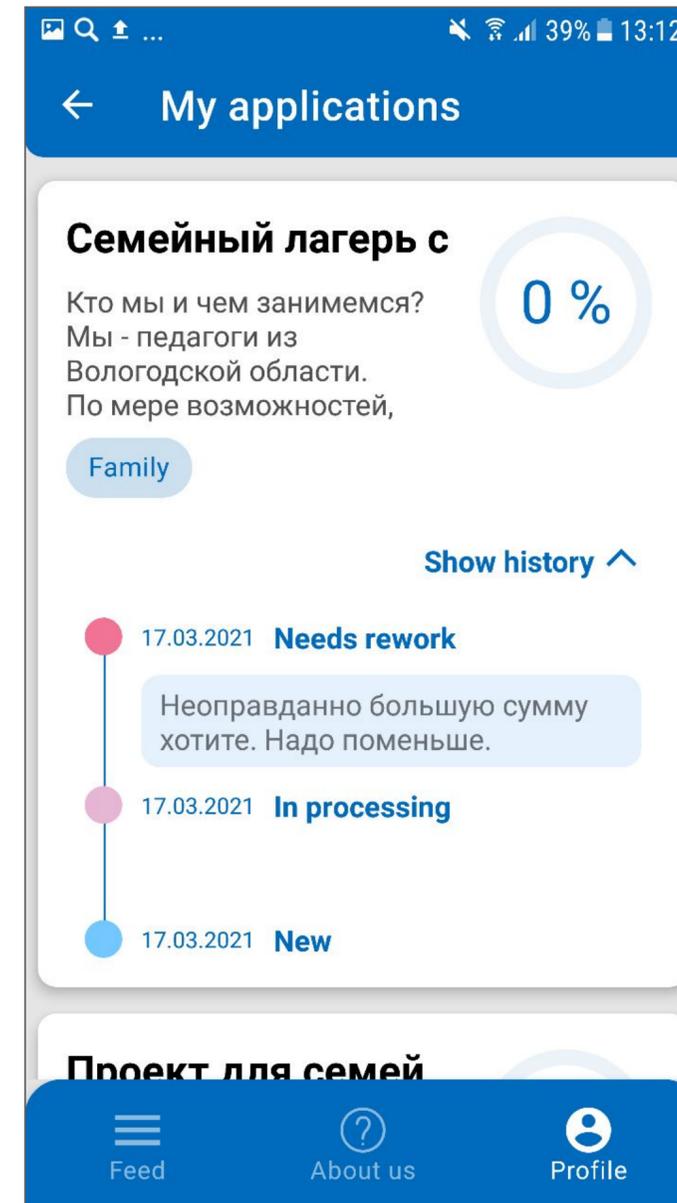
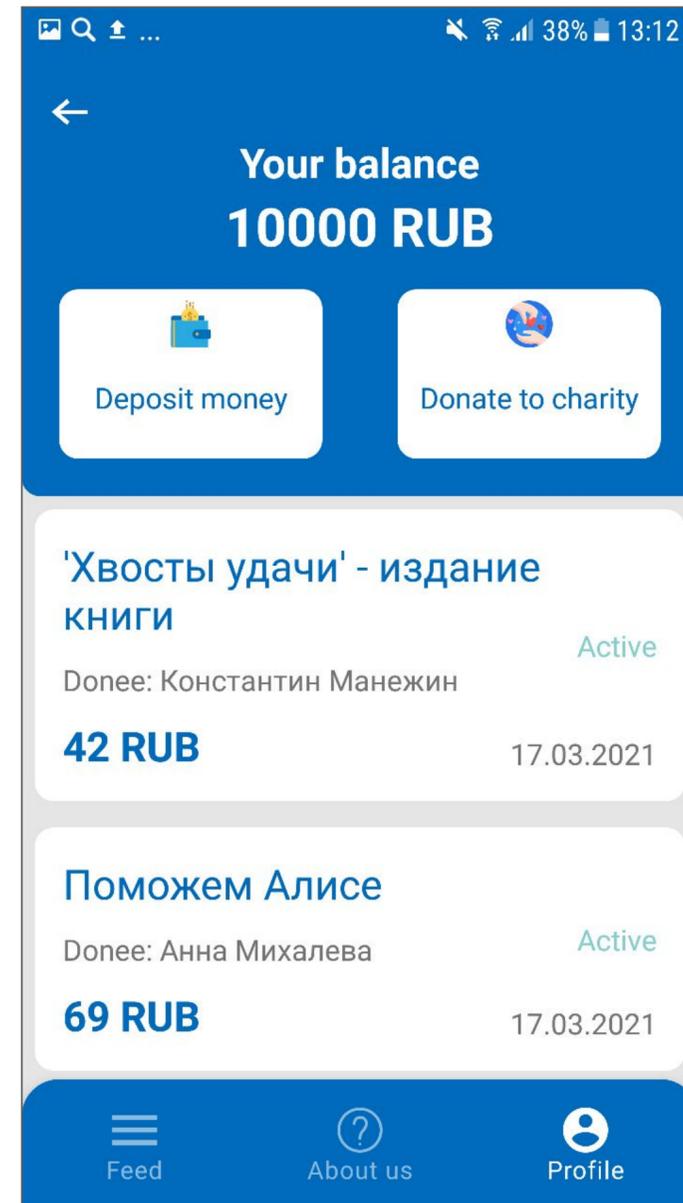
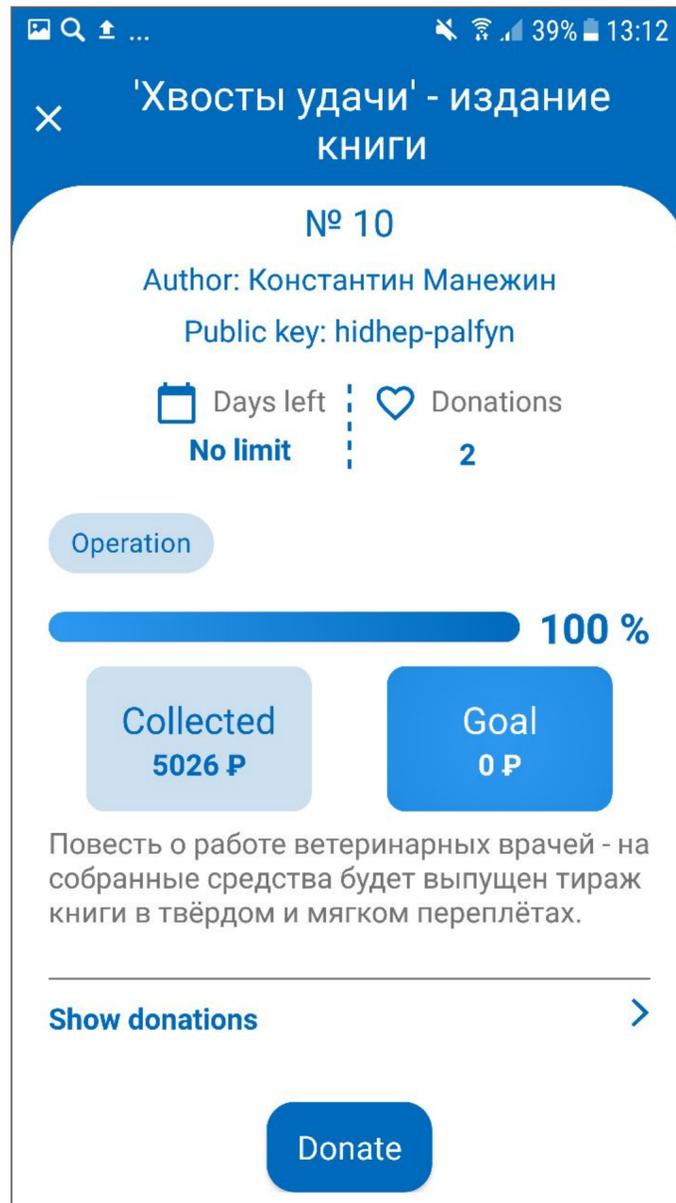
Пользователь

Донор и нуждающийся



1. Регистрация
2. Просмотр заявок
3. Создание и редактирование заявки
4. Совершение пожертвований
5. Управление своим профилем
6. Пополнение баланса
обработка заявок от пользователей

Android приложение



Функционал CRM

Типичный жизненный путь заявки



Blockchain module

Что отслеживается в блокчейне

 Фонды

 Баланс

 Активные и закрытые заявки

 Все описание

 Хеши приложенных файлов

 Все пожертвования

 Пользователи

 Баланс

```
11 main :: IO ()
12 main = do
13     transactionMain
14     @[ CharityIdentityTrans,
15         ApplicationTrans,
16         CloseApplicationTran,
17         UserBalanceTran,
18         DonateTran,
19         RegisterCharityTran,
20         CharityDonateTran,
21         DonateToCharityTran,
22         CancelApplicationTrans,
23         DonateCashToCharityTran
24     ]
```

blockchaincharity.infostrategic.com/charity/A1X

Applications

ID	Status	Title	Collected donations
14	Active	Издание детской тактильной книжки Маруся 0+	0.00 RUB
11	Active	Проект для семей,воспитывающих незрячих детей	0.00 RUB
8	Active	Высоцкий. Том 2	0.00 RUB
16	Active	Новый дом для Сельского театра в Фомихе	6666.00 RUB
10	Active	'Хвосты удачи' - издание книги	5026.00 RUB
5	Active	Построим спорт-центр!	900.00 RUB
4	Active	Найдем лекарство вместе	394361.00 RUB
2	Active	В Омске начался сбор средств на самое дорогое лекарство в мире для девочки со СМА	47879.00 RUB
1	Active	Поможем Алисе	443843.00 RUB

Donations to charity

Donor	Donation amount
sovleg-ricwes	3445.00 RUB
sovleg-ricwes	23456.00 RUB
sovleg-ricwes	4875.00 RUB
hidhep-palfyn	34984.00 RUB
hidhep-palfyn	487954.00 RUB

blockchaincharity.infostrategic.com/applic

Найдем лекарство вместе

Active

Константин Манежин Игоревич are collecting money for **Константин Манежин Игоревич**. Their relationship is: .

До недавнего времени методы лечения СМА действительно сводились к поддерживающей терапии. Сегодня СМА поддается лечению, но для него необходим самый дорогой в истории мировой фармакологии препарат Zolgensma. Полный курс стоит 2,5 млн долларов или около 160 млн рублей. Именно такой счет выставили Новожиловым в американской клинике. Из-за высокой стоимости препарат попал в Книгу рекордов Гиннеса.

Details

ID	4
Created by	hidhep-palfyn
Creation date	2021-02-28
Donation goal	0.00 RUB
Total collected donations	394361.00 RUB
Time goal	Not specified

Attached filed

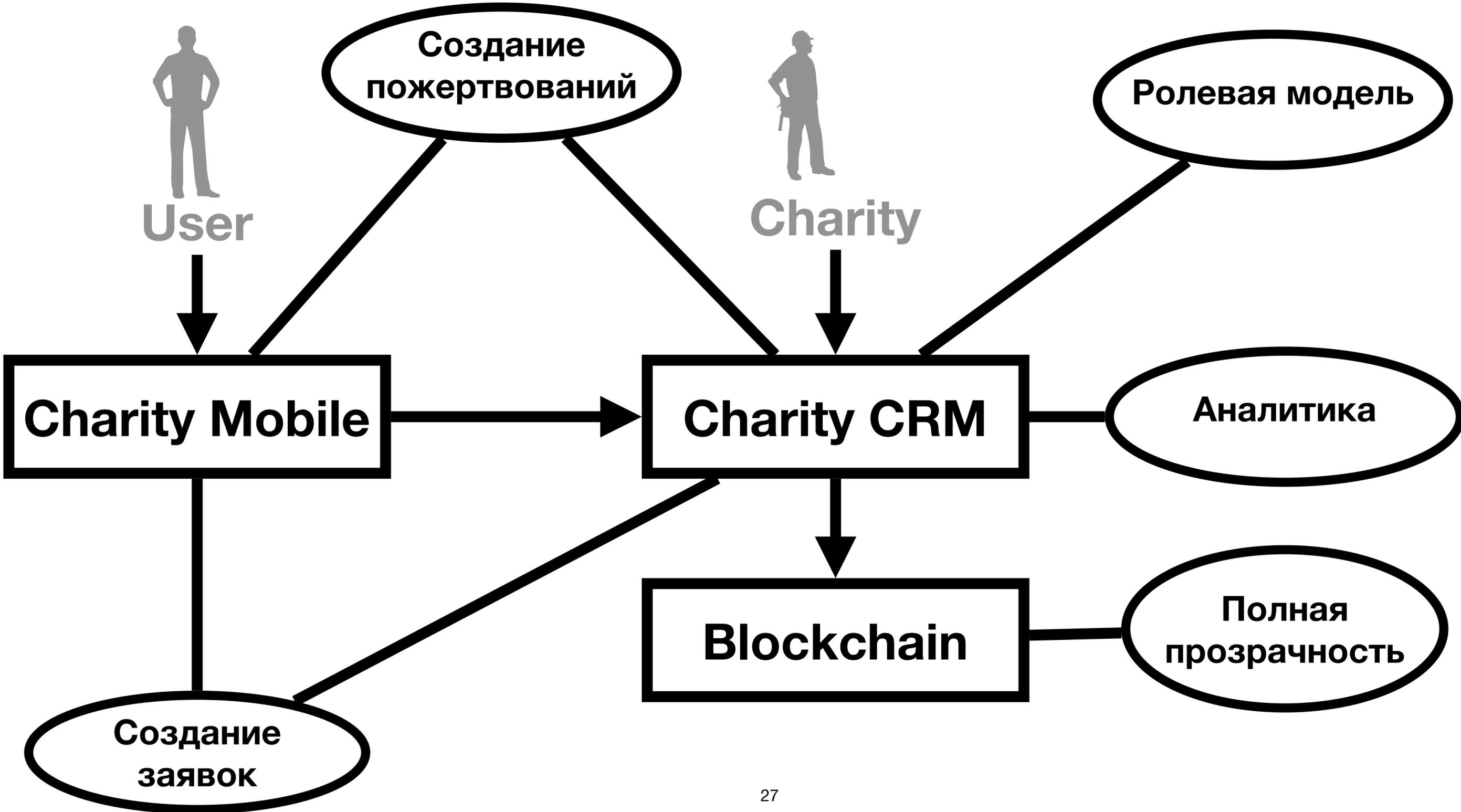
File name	File type	File hash
-----------	-----------	-----------

Donations

Donor	Donation amount
sovleg-ricwes	4453.00 RUB
hidhep-palfyn	389785.00 RUB

Полученные результаты

Итоговое решение



Практическая значимость

Автоматизация обработки
заявок на помощь

Автоматизация управления
менеджерами

Мониторинг различных
показателей фонда

Автоматизация процесса
жертвования

Автоматизация процесса
подачи заявки

Трекинг поступающих
средств

Будущее развитие



Список источников

1. Charitable Giving Statistics 2018 URL: <https://nonprofitssource.com/online-giving-statistics>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 10.04.2021).
2. Фонд “Огромное сердце”, <https://greatheart.ru>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
3. Donorfy URL: <https://donorfy.com>, , [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
4. Русфонд URL: <https://rusfond.ru>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
5. DonorPerfect Mobile URL: <https://www.donorperfect.com/fundraising-software/donorperfect-mobile-app/>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
6. Cooper URL: <https://www.copper.com>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
7. Огромное сердце URL: <https://greatheart.ru>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 05.04.21).
8. Android URL: <https://www.android.com>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 10.03.2021).
9. Kotlin URL: <https://kotlinlang.org>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 10.03.2021).
10. Go URL: <https://golang.org>, [Электронный ресурс]. Режим доступа: ссылка на ресурс, свободный. (дата обращения: 10.03.2021).