



НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ СЕМИНАР

АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО ТЕХНОЛОГИИ **PROCESS MINING**



СТРУКТУРА ФИНАНСОВОЙ ГРУППЫ «ОТКРЫТИЕ»

4 (8 ЮЛ)

Самостоятельные
компании



**РГС
БАНК**



6 (10 ЮЛ)

В составе
бизнес-линий



ТОЧКА

банк для предпринимателей

3 (28 ЮЛ)

Непрофильные
компании



7 ЮЛ

Сервисные
компании

- БФК
- УК Навигатор
- ЛегионКом
- УК Легион
- Ипотечные агенты
- SPV-еврооблигаций

15 ЮЛ

Неключевые
компании



PROCESS MINING: ВОССТАНОВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

PROCESS MINING (рус. извлечение процессов, глубокий анализ процессов) — общее название ряда методов и подходов, предназначенных для анализа и усовершенствования процессов в информационных системах или бизнес-процессов на основании изучения журналов событий. Основная идея состоит в получении знаний о структуре и поведении процесса из журналов событий, создаваемых информационными системами.

IT-BASED PROCESS ACTIVITIES:

Каждый шаг автоматизированного процесса оставляет свой «след»

(лог аудита, процессный лог, журнал событий, отслеживание изменений в БД – CDC)



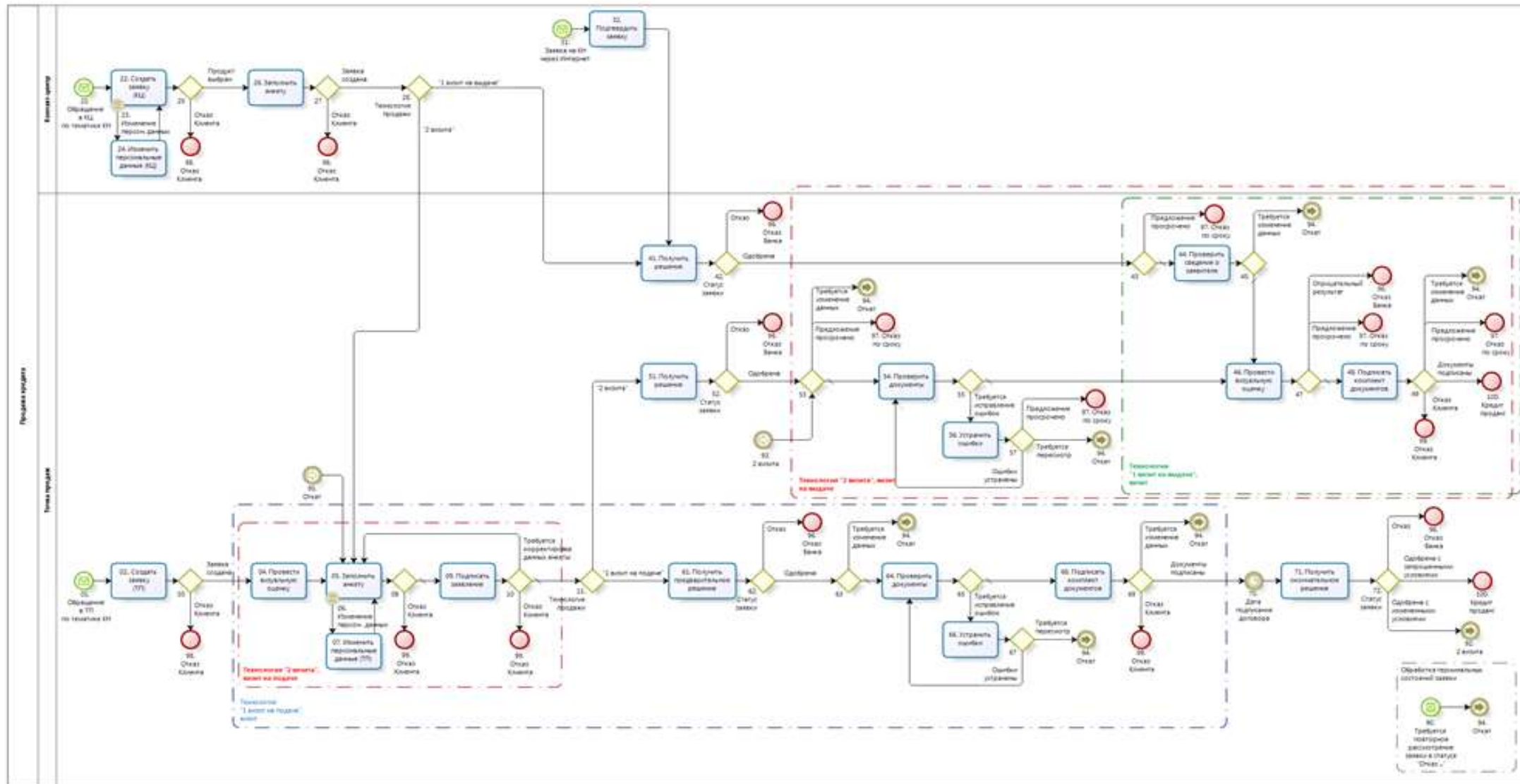
ЛОГИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА – ТОЧКА ЗРЕНИЯ БИЗНЕСА

На примере оформления кредита

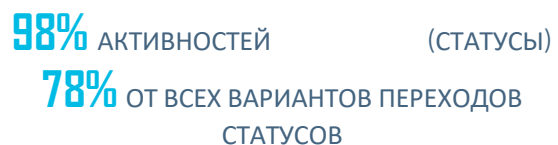


ЛОГИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА – ТОЧКА ЗРЕНИЯ ТЕХНОЛОГА

На примере оформления кредита



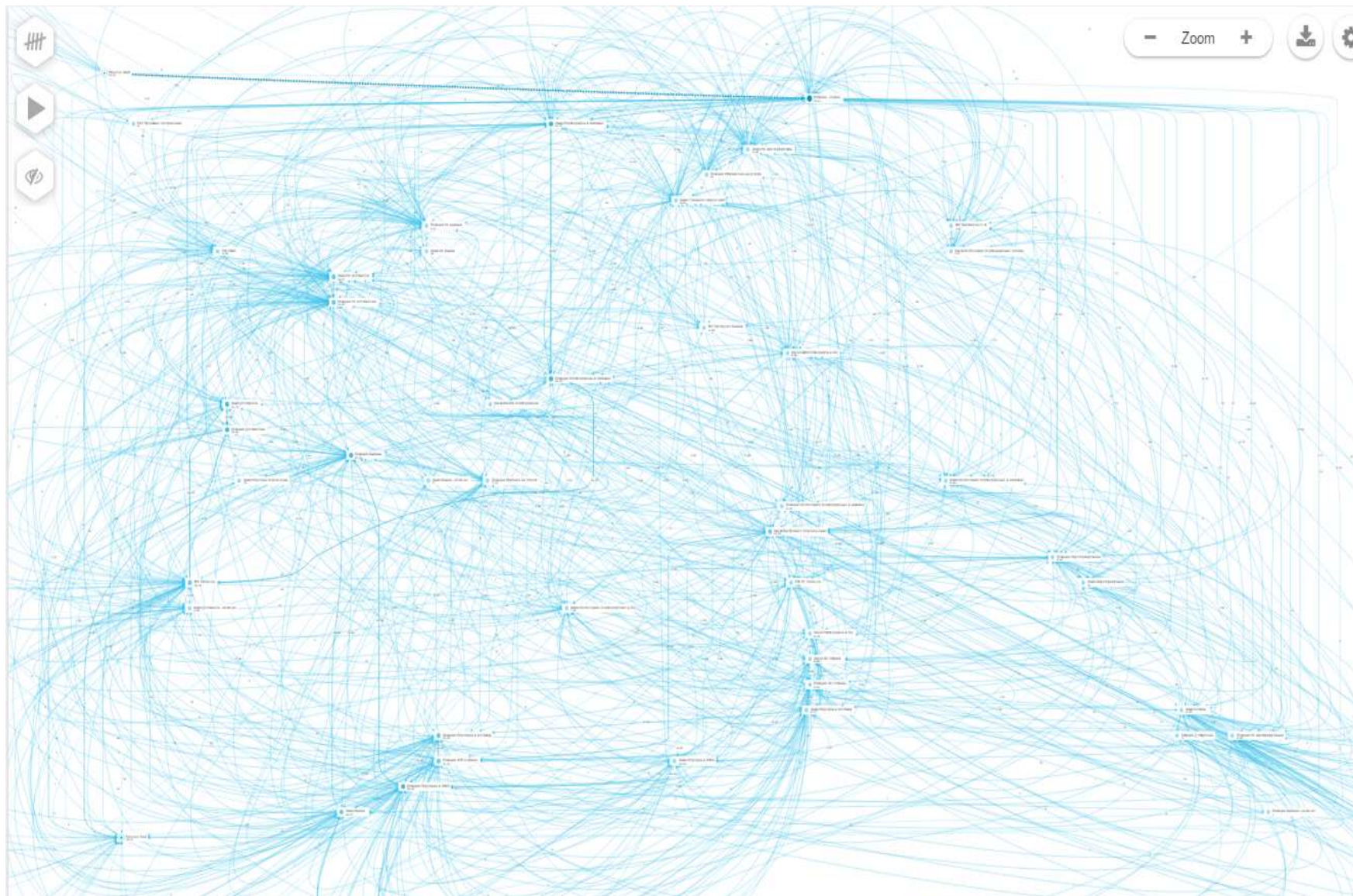
На примере оформления кредита



98% АКТИВНОСТЕЙ (СТАТУСЫ)
78% ОТ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ПЕРЕХОДОВ
СТАТУСОВ

ЛОГИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА — ...ВО ВСЕМ ЕЕ МНОГООБРАЗИИ

На примере оформления кредита



100% АКТИВНОСТЕЙ (СТАТУСЫ)
100% ОТ ВСЕХ ВАРИАНТОВ ПЕРЕХОДОВ
СТАТУСОВ

ВЛИЯНИЕ НА БИЗНЕС



КЛИЕНТЫ

- Сложность диагностики и локализации проблем с заказами
- Невозможность превентивного выявления проблем с заказами
- Уход клиентов и ухудшение имиджа



ДОХОДЫ

- Рост длительности процесса
- Расходы на реворки
- Высокая себестоимость поддержки множественных путей
- Рост затрат на аудит процессов



ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Сейчас управление процессов осуществляется на основе наших представлений о нем, а не на основе реальной картины
- Выявление узких мест возможно только по результатам массовых обращений либо обработки истории обращений за большой период времени



РИСКИ

- Ошибки при разработке и тестировании новых функций
- «Потеря» устаревших веток процесса
- Сложность обнаружения мошенничества

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

1

order to cash

2

логистика

3

customer journey

4

контакт-центр и служба поддержки клиентов

5

документооборот

6

финансы и закупки

7

внутренний аудит и борьба с мошенничеством

8

управление ИТ, HR, АХО,...

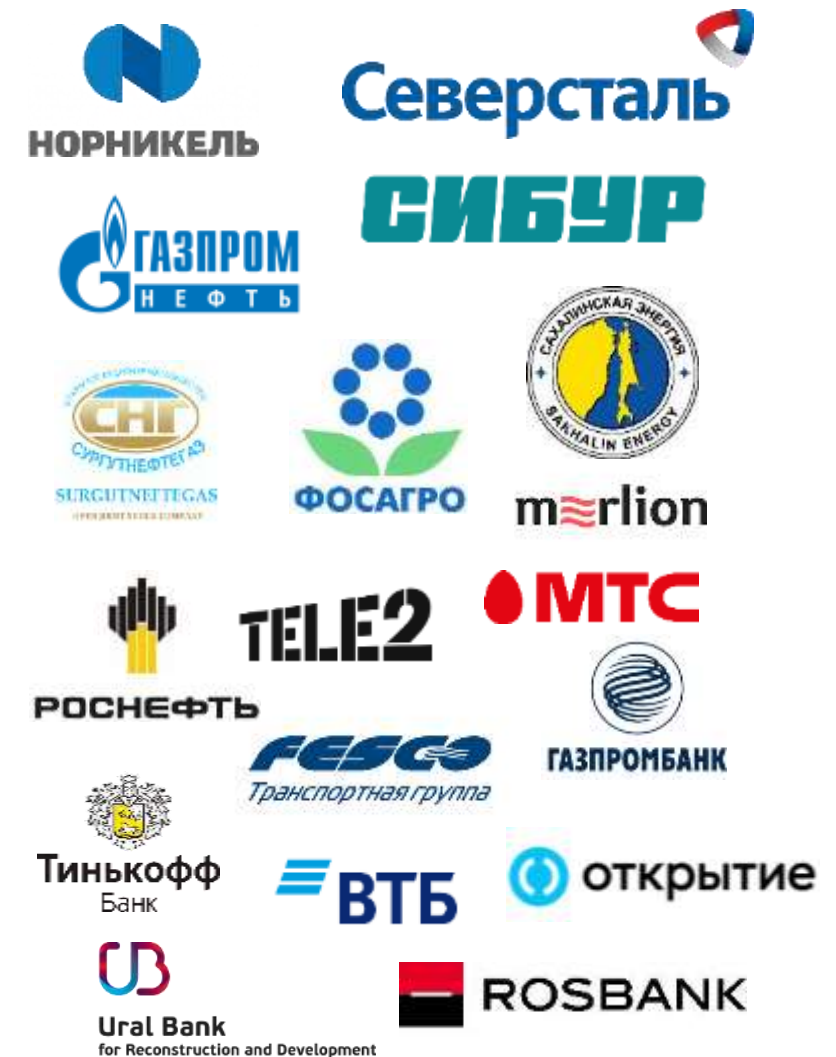


КТО УЖЕ ИСПОЛЬЗУЕТ PROCESS MINING

Более 700+ крупнейших компаний



В России



PROCESS MINING

Процессный подход к управлению.

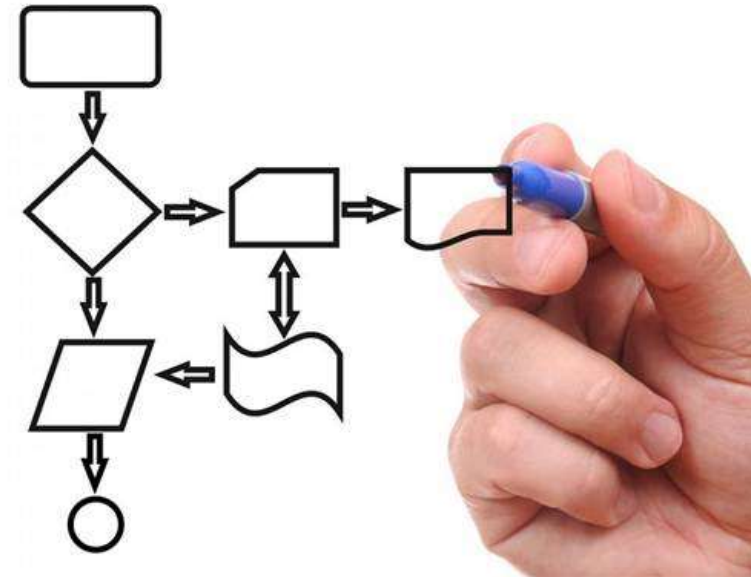
- Понятие бизнес-процесса, разновидности бизнес-процессов.
- Отличия процессного подхода от функционального.
- Процессная модель компании.

Оптимизация бизнес-процесса.

- Основные виды несовершенств в бизнес-процессах и способы их выявления (Lean Management).
- Методы оптимизации бизнес-процессов.
- Выявление потребности в оптимизации бизнес-процесса.
- Приоритизация мероприятий по оптимизации.
- Определение границ бизнес-процесса.
- Картирование бизнес-процессов – нотация BPMN.

Ведение проекта по оптимизации бизнес-процесса.

- Выявление заказчика и стейкхолдеров проекта.
- Администрирование проекта: организация встреч рабочей группы, ведение протоколов, формирование базы знаний, составление дорожной карты и контроль выполнения мероприятий.
- Управление рисками проекта.
- Формирование центра компетенций по процессу на стороне заказчика.



НАША КОМАНДА



Сергей Болотов,
Директор направления
ИТ-эксплуатации.
В Банке Открытие



Эльдар Ниязов,
Руководитель
направления SRE
В Банке Открытие



Андрей Лада,
Эксперт в области Process
Mining Банк «Открытие»



Оксана Гайдаш,
Заместитель заведующего
базовой кафедрой
ГК Открытие



Сергей Титов,
Manager в Celonis по
региону Россия,
Скандинавия.
Выпускник ВШЭ 2017



Кузубов Станислав,
Эксперт в области Process
mining компании TI
Интеграция.



Ссылка на наш Telegram канал



**СРАЗУ МОГУ РЕШАТЬ
СЛОЖНЫЕ ЗАДАЧИ**

АНАЛИЗ ДАННЫХ ПО ТЕХНОЛОГИИ PROCESS MINING

