

1. Группа Открытие. Введение в процесс майнинг. О чем курс.

*О Группе Открытие, реализация анализа на данных федерального банка ТОП-10. Обзор содержания курса: актуальность, проблематика, обзор тем, контрольных мероприятий. Понятие процесс майнинг и его ключевых элементов. Сценарии применения процесс майнинг на решении Celonis.*

2. Теоретические основы процесс майнинг. Что можно извлечь из журналов событий.

*Процесс майнинг как наука о данных. Основные задачи процесс майнинг: извлечение модели, проверка соответствия между моделью и журналом событий, совершенствование процесса. Системы переходов как модели процессов. Критерии качества модели.*

3. Процессный подход к управлению.

*Понятие бизнес-процесса. разновидности бизнес-процесса. Отличия процессного подхода от функционального. Процессная модель компании.*

4. Оптимизация бизнес-процесса.

*Основные виды несовершенств в бизнес-процессах и способы их выявления (Lean Management). Методы оптимизации бизнес-процессов. Выявление потребности в оптимизации бизнес-процесса. Приоритезация мероприятий по оптимизации. Определение границ бизнес-процесса. Картирование бизнес-процессов – нотация BPMN. Как строится BPMN модель.*

5. Знакомство с семейством продуктов Process mining на примере ПО Celonis.

*Авторизация, описания интерфейса, обзор процесса, дашборды. Как развивается платформа (мониторинг, автоматизация). Мировые кейсы. Развитие process mining в России. Реальные кейсы.*

6. Ведение проекта по оптимизации бизнес-процесса.

*Запуск проекта. Выявление заказчика и стейкхолдеров проекта. Администрирование проекта: организация встреч рабочей группы, ведение протоколов, формирование базы знаний, составление дорожной карты и контроль выполнения мероприятий. Формирование требований к продукту. Управление рисками проекта. Формирование центра компетенций по процессу на стороне заказчика. Сбор требований, как получить данные, etl.*

7. Основные и расширенные возможности системы.

*Создание модели данных. Определение таблиц с Activity и Cases. Определение событий, времени, внешних ключей. Отчет по умолчанию, приложения. Компоненты. Таблицы. Диаграммы. Выборки. Основы языка запросов PQL. Общие моменты, компоненты. Как происходит обработка запроса, основные фазы. Основные компоненты оптимизатора.*

8. Проработка и защита гипотез.

*Защита гипотез, выявленных на этапе анализа.*