

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Факультет компьютерных наук
Образовательная программа «Программная инженерия»

СОГЛАСОВАНО

Доцент департамента образовательной
программы «Программная инженерия»,
кандидат педагогических наук

_____ С. А. Виденин
«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Академический руководитель
образовательной программы
«Программная инженерия»,
старший преподаватель департамента
программной инженерии

_____ Н. А. Павлочев
«__» _____ 2024 г.

**ЧАТ-РУЛЕТКА ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ НА
ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

Руководство оператора

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.17701729.05.03-01 34 01-1-ЛУ

Исполнители

студент группы БПИ225

_____ / Д. А. Мирошниченко /
«__» _____ 2024 г.

студент группы БПИ225

_____ / Л. А. Светличный /
«__» _____ 2024 г.

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл	

Москва 2024

УТВЕРЖДЕН
RU.17701729.05.03-01 34 01-1-ЛУ

ЧАТ-РУЛЕТКА ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ НА
ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ

Руководство оператора

RU.17701729.05.03-01 34 01-1

Листов 14

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл.	

Москва 2024

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ	3
ГЛОССАРИЙ	4
1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	5
1.1. Функциональное назначение программы	5
1.2. Эксплуатационное назначение программы	5
2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	6
2.1. Минимальный состав аппаратных и программных средств	6
2.2. Требования к пользователю программы	6
2.2.1. Требования к посетителю веб-приложения	6
2.2.2. Требования к администратору веб-приложения	6
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	7
3.1. Доступ к сайту чата-рулетки	7
3.2. Описание функционирования программы	7
3.2.1. Главное меню	7
3.2.2. Авторизация	7
3.2.3. Профиль	8
3.2.4. Друзья и недавние собеседники	8
3.2.5. Обратная связь	8
3.2.6. Чат-сервис	8
3.2.7. Отправка жалобы на пользователя	9
3.2.8. Рассмотрение отзывов и жалоб	9
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ВЕРСИЯ 0.1	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 USER AGREEMENT. VERSION 0.1	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	15

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Руководство оператора – это вид программной документации, предназначенный для предоставления помощи пользователям некоего программного продукта. Данное Руководство оператора необходимо для организации корректной работы с ПО «Русский учебный корпус», и содержит следующие разделы: «Назначение программы», «Условия выполнения программы», «Выполнение программы», «Сообщения оператору».

В разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и её эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы.

В разделе «Выполнение программы» указаны инструкции оператору программы, описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор управляет выполнением программы.

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями:

- 1) ГОСТ 19.101-77 Виды программ и программных документов^[1];
- 2) ГОСТ 19.102-77 Стадии разработки^[2];
- 3) ГОСТ 19.103-77 Обозначения программ и программных документов^[3];
- 4) ГОСТ 19.104-78 Основные надписи^[4];
- 5) ГОСТ 19.105-78 Общие требования к программным документам^[5];
- 6) ГОСТ 19.106-78 Требования к программным документам, выполненным печатным способом^[6];
- 7) ГОСТ 19.505-79 Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению^[7].

Изменения к данному Техническому заданию оформляются согласно ГОСТ 19.603-78^[8], ГОСТ 19.604-78^[9].

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ГЛОССАРИЙ

- 1) Никнейм – вымышленное имя, кличка, псевдоним пользователя.
- 2) Аватар – фотография или иное графическое изображение, представляющее пользователя.
- 3) Комната ожидания – виртуальное пространство, обозначение режима программы, в котором пользователь ожидает подключения к чат-сервису.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1.1. Функциональное назначение программы

Программа является онлайн-платформой с возможностью создания комнат для общения пользователей с возможностью быстрого переключения на нового собеседника. Кроме того, программа поддерживает дополнительный вид коммуникации в виде вспомогательного текстового чата.

1.2. Эксплуатационное назначение программы

Эксплуатационным назначением приложения является предоставление удобной платформы для поиска собеседников на иностранном языке в формате онлайн видео-чата, тем самым способствуя развитию речевых навыков и повышению интереса к общению и изучению иностранного языка (см. подробнее [\[10\]](#)).

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Минимальный состав аппаратных и программных средств

Пользовательское устройство:

- Стабильный доступ к сети Интернет скоростью более 1.5 Мбит/с;
- Наличие микрофона;
- Наличие видеокамеры;
- Наличие современного браузера: Chrome, Firefox, Opera, Safari, и т.д.

Серверное устройство:

- Операционная система Ubuntu версии 22 или выше;
- 64-разрядный (x64) процессор;
- Доступ к сети интернет;
- 4 ГБ оперативной памяти (ОЗУ);
- 8 ГБ свободного места на внутреннем накопителе для программы и её зависимостей;

60 ГБ свободного места на внутреннем накопителе для хранения пользовательских данных.

2.2. Требования к пользователю программы

2.2.1. Требования к посетителю веб-приложения

Наличие электронной почты, владение английским языком (хотя бы на базовом уровне), выполнение требований пользовательского соглашения (см. [Приложения 1, 2](#)).

2.2.2. Требования к администратору веб-приложения

Выполнение требований к посетителю веб-приложения, обязанность рассматривать жалобы пользователей на работу приложения и передавать важные сообщения программистам приложения, а также рассматривать жалобы пользователей на других пользователей и выдавать «баны» на аккаунты нарушителей (временные блокировки аккаунта на использование приложения при малых или единичных нарушениях, и перманентные блокировки аккаунта при многочисленных или серьёзных нарушениях).

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В данном разделе приведено примерное описание работы с программой для посетителя.

3.1. Доступ к сайту чата-рулетки

Доступ к сайту веб-приложения «LangSkillUp» осуществляется по URL-адресу <https://localhost:3000/>. Данный адрес при дальнейшем развитии приложения может изменяться.

3.2. Описание функционирования программы

3.2.1. Главное меню

При входе на сайт веб-приложения пользователю открывается главное меню, также называемое домашней страницей. На этой странице указана основная информация о приложении, информация о создателях приложения и краткая инструкция к использованию. Также находится кнопка, при нажатии на которую пользователь переходит к основному функционалу приложения – чат-сервису, и которая недоступна до тех пор, пока пользователь не авторизован.

Вверху находится панель навигации по сайту. При нажатии на меню опций в левом углу навигационной полосы открывается боковая панель с возможностью перехода на страницы профиля, списка друзей и недавних собеседников, обратной связи, которые недоступны, пока пользователь не пройдет авторизацию.

Там же рядом с меню опций находится переключатель темы приложения, которым можно переключать тему приложения со светлой на темную и обратно.

В правой части навигационной панели находятся данные о пользователе (его аватар и никнейм) и возможность пройти процесс авторизации, если он ещё не был пройден в текущей сессии использования приложения, и выхода из аккаунта, если пользователь авторизован.

Если пользователь имеет статус администратора, то на боковой панели ему доступна дополнительная страница просмотра жалоб.

3.2.2. Авторизация

Если пользователь не авторизован, он имеет две опции – вход в аккаунт и создание аккаунта. Для каждой опции имеется своя отдельная страница, содержащая форму, которую пользователь должен заполнить. При входе в аккаунт от пользователя требуется его адрес электронной почты и пароль. Пользователь должен вводить корректные данные, чтобы войти в

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

свой аккаунт. При создании аккаунта вдобавок к адресу электронной почты и паролю от пользователя спрашивается его никнейм и дату рождения. Пользователь не сможет создать аккаунт, если данные почта или никнейм уже заняты, или он вводит дату рождения, указывающую на то, что пользователю меньше 16 лет (противоречие с пользовательским соглашением, см. [Приложение 1, 2](#)).

При успешной авторизации пользователю откроется доступ к остальным функциям приложения.

3.2.3. Профиль

В странице профиля пользователь имеет возможность поменять некоторые свои личные данные – никнейм и изображение-аватар. Для этого достаточно нажать на кнопку редактирования рядом с полем и ввести новое значение или загрузить новый файл изображения.

3.2.4. Друзья и недавние собеседники

В этом разделе имеется два раздела, между которыми можно переключаться при помощи панели вверху экрана: раздел друзей и раздел недавних собеседников.

В разделе «Друзья» отображены друзья, а также списки входящих и исходящих запросов. Существующих друзей можно удалять, нажав на соответствующую кнопку напротив никнейма. Свои запросы можно отменять, а чужие запросы – отклонять. Для выполнения всех этих действий требуется подтверждение в виде «да»/«нет».

В разделе «Недавние собеседники» приведен ограниченный список недавних собеседников. Им можно отправлять запросы в друзья и на них можно отправлять жалобы, нажав на соответствующие кнопки напротив никнейма пользователя.

3.2.5. Обратная связь

Перейдя на эту страницу, пользователю открывается окно, где можно описать существующую проблему работы приложения и прикрепить файлы с доказательством проблемы. При нажатии на кнопку отправки отзыв отправляется на сервер приложения, где может быть рассмотрен модератором.

3.2.6. Чат-сервис

При запуске чат-сервиса пользователь попадает в комнату ожидания. При подборе

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

собеседника, обоих пользователей (текущего пользователя и выбранного собеседника) автоматически переносит в чат-комнату, где отображаются видео обоих участников и имеется поле для текстового чата.

В текстовом чате можно набирать и отправлять сообщения, и они будут видны обоим пользователям в чат-комнате.

Через видео-чат можно осуществлять общение. Каждый пользователь может также выключить свой исходящий звук и входящий звук собеседника.

В низу экрана имеются кнопки поиска следующего собеседника и выхода из чата.

При нажатии на кнопку поиска нового собеседника текущая чат-комната закрывается, и обоих пользователей переносит в соответствующие им комнаты ожидания, где они могут дожидаться новых собеседников.

При нажатии на кнопку выхода из чата пользователя возвращает в главное меню.

Во время общения пользователь также имеет возможность отправить жалобу на своего собеседника, нажав на соответствующую кнопку.

3.2.7. Отправка жалобы на пользователя

Отправить жалобу на пользователя можно прямо из чата или впоследствии из списка недавних собеседников. Для этого достаточно нажать на соответствующую кнопку, выбрать из списка опций наиболее подходящий вариант причины жалобы и опционально ввести комментарий. После нажатия на кнопку «Отправить» жалоба будет отправлена на рассмотрение.

3.2.8. Рассмотрение отзывов и жалоб

При наличии у пользователя статуса «Администратор» ему также доступна страница просмотра и разрешения жалоб. При открытии жалобы из списка администратор может посмотреть её содержимое. В случае, если это жалоба на пользователя, администратор может посмотреть информацию о данном пользователе, в том числе количество уже существующих жалоб на него и принять решение о назначении наказания – временной или перманентной блокировке аккаунта.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1) ГОСТ 19.101-77 Виды программ и программных документов. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 2) ГОСТ 19.102-77 Стадии разработки. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 3) ГОСТ 19.103-77 Обозначения программ и программных документов. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 4) ГОСТ 19.104-78 Основные надписи. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 5) ГОСТ 19.105-78 Общие требования к программным документам. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 6) ГОСТ 19.106-78 Требования к программным документам, выполненным печатным способом. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 7) ГОСТ 19.505-79 Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 8) ГОСТ 19.603-78 Общие правила внесения изменений. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 9) ГОСТ 19.604-78 Правила внесения изменений в программные документы, выполненные печатным способом. //Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
- 10) Chatroulette.com <https://ru.wikipedia.org/wiki/Chatroulette.com>

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729.05.03-01 34 01-1				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ВЕРСИЯ 0.1

Регистрируясь в данном приложении, вы соглашаетесь со следующими правилами чата-рулетки LangSkillUp:

1. Определение терминов

- 1.1. Чат-рулетка – веб-платформа для видеочата и обмена сообщениями в режиме онлайн между случайными пользователями;
- 1.2. Пользователь – любое лицо, которое использует или использовало данный сервис;
- 1.3. Запрещенные действия – любые действия, которые нарушают законы Российской Федерации, международные законы, право интеллектуальной собственности, правила конфиденциальности и правила приличия, а также правила, перечисленные ниже.

2. Права и обязанности пользователя:

- 2.1. Пользователь должен быть старше 16 лет, чтобы использовать данное приложение;
- 2.2. Пользователь несет полную ответственность за все свои действия и информацию, которую он размещает или передает через чат-рулетку;
- 2.3. Пользователь обязан соблюдать политику сервиса, а также избегать запрещенных действий;
- 2.4. Пользователь обязан уважать права других пользователей и не допускать дискриминации, оскорблений, издевательства, запугивания, или других неприемлемых действий в чате-рулетке;
- 2.5. Пользователь обязан разговаривать на английском языке в силу своих возможностей во время использования чата-рулетки;

3. Интеллектуальная собственность:

- 3.1. Все авторские права и другая интеллектуальная собственность, относящаяся к чату-рулетке, остаются собственностью владельцев чата-рулетки;
- 3.2. Пользователь не имеет права копировать, модифицировать, распространять или использовать контент чата-рулетки без предварительного согласия владельцев;

4. Запрещённые действия:

- 4.1. Запрещается использование чата-рулетки для распространения незаконного, вредоносного, оскорбительного, дискриминирующего или провокационного контента;
- 4.2. Запрещается передача любых личных данных, включая финансовую информацию или пароли, через чат-рулетку;
- 4.3. Запрещается использование чата-рулетки для нежелательной рекламы или спама;
- 4.4. Запрещается нарушение конфиденциальности других пользователей, включая попытки доступа к чужим аккаунтам или передача их информации третьим лицам;

5. Прекращение доступа:

- 5.1. Владельцы чата-рулетки оставляют за собой право, по своему усмотрению и без предварительного уведомления, заблокировать доступ конкретному пользователю или прекратить работу чата-рулетки в целом;
- 5.2. Пользователь имеет право отказаться от использования чата-рулетки в любое время, прекратив его использование или удалив учётную запись;
6. Ограничение ответственности:

Владельцы чата-рулетки не несут ответственности за любой ущерб, потерю имущества или претензии, возникшие в результате использования или невозможности использования чата-рулетки, а также за действия пользователей, использующих данный сервис.

13
RU.17701729.05.03-01 34 01-1
ПРИЛОЖЕНИЕ 2
USER AGREEMENT. VERSION 0.1

By registering in this app, you agree with the terms of usage of “LangSkillUp” chat-roulette:

1. Definitions

- 1.1. Chat-roulette – web-platform designed for online video- and message exchange between random users;
- 1.2. User – any person that uses or has used this application;
- 1.3. Forbidden actions – any actions that violate the laws of Russian Federation, international laws, the right of intellectual property, the confidentiality rules and rules of decency, as well as rules described below.

2. User’s rights and obligations:

- 2.1. The user must be at least 16 years old in order to access this application;
- 2.2. The user bears full responsibility for all their actions and the information they place or share via chat-roulette;
- 2.3. The user is obliged to abide by the service’s policy and to avoid the forbidden actions;
- 2.4. The user is obliged to respect other users’ rights and to not allow discrimination, offence, humiliation, intimidation, or other actions unacceptable in the chat-roulette;
- 2.5. The user is obliged to speak English by virtue of their capabilities while using the chat-roulette;

3. Intellectual property:

- 3.1. All copyrights and other intellectual property related to the chat-roulette, remain the property of the owners of the chat-roulette;
- 3.2. The user has no right to copy, modify, distribute or use the chat-roulette content without the prior consent of the owners;

4. Forbidden actions:

- 4.1. It is prohibited to use the chat-roulette to distribute illegal, malicious, offensive, discriminatory or provocative content;
- 4.2. It is prohibited to transfer any personal data, including financial information or passwords. Via chat-roulette;
- 4.3. It is forbidden to use the chat-roulette for unsolicited advertising or spam;
- 4.4. It is prohibited to violate the privacy of other users, including attempts to access other people’s accounts or transfer their information to third parties;

5. Termination of access:

- 5.1. The owners of the chat-roulette reserve the right, at their discretion and without prior notice, to block access of a specific user or to terminate the operation of the chat-roulette as a whole;

5.2. The user has the right to refuse to use the chat-roulette at any time by stopping its use or deleting their account;

6. Limitation of liability:

The owners of the chat-roulette are not responsible for any damage, loss of property or claims arising from the use or inability to use the chat-roulette, as well as for users' actions while using the service.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]